

PRESSEINFORMATION | 6. OKTOBER 2023

Neue Telefonanlage für die Kreisverwaltung:

Ab kommender Woche verbesserte Ansagetexte und Gesprächsvermittlung

Nach rund 30 Jahren ist Schluss: die veraltete, analoge Telefonanlage der Kreisverwaltung hat ausgedient und wird durch moderne Technik ersetzt. In den vergangenen Monaten wurde mit Hochdruck an der neuen Telefonanlage gearbeitet, das Netzwerk komplett angepasst und mehr als 700 Telefone ausgetauscht.

„Unsere Telefonanlage kommt damit im 21. Jahrhundert an und ist jetzt auf dem aktuellen Stand der Technik“, sagte Landrat André Schröder. „Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird die neue Anlage deutlich mehr Komfort bieten, mit Voice-Over-IP-Technik telefonieren wir jetzt zeitgemäß. Aber auch die Bürgerinnen und Bürger werden Verbesserungen spüren. Mit neuen Telefonansagen werden sie aktuell beispielsweise über Sprechzeiten oder Terminvereinbarungen informiert – kein Anruf läuft mehr ins Leere.“

Mit der Umstellung in der kommenden Woche kann es am Montag (09.10.2023) und am Dienstag (10.10.2023) vorübergehend zu einer eingeschränkten Erreichbarkeit der Kreisverwaltung kommen. Das betrifft unter anderem das Amt für Soziales und Integration in Sangerhausen und das Jugendamt in der Lutherstadt Eisleben. Das Amt für Soziales und Integration ist in Notfällen über die zentrale Rufnummer 03464 – 535 0 oder per E-Mail an sozialamt@lkmsh.de erreichbar. Das Jugendamt erreichen Anrufer im Notfall unter 03464 – 535 3112 oder per E-Mail unter jugendamt@lkmsh.de.